

二風谷ファミリーランドキャンプ場に関するよくあるご質問（FAQ）

Q：キャンプ場の予約は必要ですか？予約はいつからですか？

A：事前に予約をして下さい。

3月1日より電話受付が可能です。

（☎01457-2-3807）9:00～12:00 13:00～17:00

※3月1日が日曜日の場合は【その翌日】、土曜日の場合は【その翌々日】。

※土曜日、日曜日、祝祭日は休みのため予約受付ができません。

※3～4月は平日のみの受付となります。

Q：営業期間はいつからいつまでですか？

A：4月最終週の土曜日から10月下旬までです。

繁忙期を除き毎週月曜日は休みとなり、月曜日が祝祭日の場合はその翌日が休みとなります。

Q：チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

A：チェックインは13時から17時まで、チェックアウトは11時までです。

Q：クレジットカードは使用できますか？

A：使用できません。お支払いは現金のみとなります。

Q：宿泊料金の支払いはいつですか？

A：チェックイン受付時に全額現金でお支払いいただきます。

Q：どのようなサイトのタイプがありますか？

A：●バンガロー① 約16畳（定員10名）電源有 3棟。

（要相談 11名以上から料金は変わります。）

●バンガロー② 約6畳（定員5名）電源無 6棟。

●キャンピングカーサイト 電源有タイプ 3サイト

●オートサイト 電源有 11サイト

●オートサイト 電源無 60サイト

●フリーサイト 電源無 14サイト

料金表別途表示

Q：1サイトは何人まで利用できますか？

A：1区画5名までのテントに適したスペースです。6名以上で利用される場合は、追加でサイトを利用していただきます。

二風谷ファミリーラント・キャンプ 場に関するよくあるご質問 (FAQ)

Q：バンガロー等を定員以上で利用できますか？

A：定員を越えてのご利用はお断りいたします。幼児などのお子様を人数に含む場合はご相談ください。

Q：テントやタープの固定にペグは使えますか？

A：全サイト使用可能です。

Q：スクリーンタープを使いたいのですが？

A：駐車スペースなどのサイト区画内で工夫してご利用ください。
大型のものは使用できない場合もありますので、事前にご相談ください。

Q：チェックインが多少遅くなりそうなのですが？

A：17時までですが多少の遅れは対応いたします。ご予約の時にご相談ください。
当日アクシデントにより遅れそうな場合は、必ず事前にご連絡ください。

Q：夜間の入退場はできますか？

A：22時以降朝6時までの間は一切の入退場はできません。
深夜の外出、訪問者などお断りいたします。
グループのなかで一部遅れて入場される方も同様です。
なお、病気、怪我など緊急の場合は除きます。

Q：消灯時間は何時ですか？

A：22時に消灯となります。

お客様皆様が安心してお休みになるため、消灯時間後はむやみにサイト外へ出歩いたり、車で移動したり、声高に談笑したりすることは禁止としますので、騒音によるトラブルが無いようにご協力ください。

特にグループなどでご利用の場合、夜間の騒音によるトラブルをおこされるケースが多くみられます。他のお客様の迷惑になるような行為については厳しく注意し、注意されても直らないような場合は即刻退場していただきます。迷惑行為については遠慮なく管理室へご連絡・ご相談ください。

Q：ペットを連れて行けますか？

A：ペットは入場をお断りいたします。

Q：花火はできますか？

A：花火は一切禁止します。

二風谷ファミリーランドキャンプ場に関するよくあるご質問（FAQ）

Q：焚き火・直火はできますか？

A：ゴミや芝生などの影響を考え、場内での直接の焚き火を禁止しています。
火を使用される場合は、焚き火台をご利用ください。

Q：その他禁止事項はありますか？

A：発電機の持ち込み、カラオケ機器の持ち込み使用を禁止しています。
また、場内外での販売、興業行為を禁止しています。

Q：バーベキューはどこで出来ますか？雨天の場合はどうすればいいのですか？

A：バーベキューは火の元には充分ご注意の上、各場所にてお楽しみください。
炭及びコンロはご持参いただくか、管理棟にて販売及びレンタルをしております
のでお買い求めください。
販売：炭（3kg） 網 氷
レンタル：鉄板付バーベキューコンロ
雨天にバーベキューが出来る特別な場所はございません。

Q：バンガローにキッチンやトイレ、寝具はありますか？

A：キッチン、トイレ及び寝具類の備え付け及び貸出はありません。
場内に共同炊事場やトイレがあります。

Q：場内設備はどのようなものがありますか？

A：水洗トイレ、身障者用トイレ、炊事棟、あずまや、ゴミ収集所などがあります。

Q：水は飲めますか？

A：飲料水として飲むことが出来ます。
水は大変貴重ですので、節水にご協力ください。

Q：サイトの場所の指定はできますか？

A：なるべくご希望のとおりにさせていただきますが、繁忙期の予約状況によっては
ご希望に添えない場合もございますので、その際はご了承ください。

Q：車は何台駐車できますか？

A：駐車できるのは、バンガロー各1台（計9台）、キャンピングカーサイト各1台（計3台）、オートサイト各1台（計50台）です。
なお、フリーサイトをご利用の方及び、駐車台数を超える場合は、ファミリーランド専用駐車場（21台分）をご利用ください。

二風谷ファミリーランド`キャンプ`場に関するよくあるご質問（FAQ）

Q：貴重品は預けられますか？

A：お預かりしておりません。貴重品の管理には充分ご注意ください。
また、コインロッカー等也没有ありません。

Q：コインランドリーはありますか？

A：コインランドリーは近隣にはありません。富川方面へ車で約20分程度のところにあります。

Q：エアコン・テレビ・電子レンジはありますか？

A：全てございません。

Q：パジャマ・歯ブラシ・タオル等がありますか？

A：全てございません。ティッシュペーパーなどもございませんので衛生品・身の回り品はご持参ください。

Q：ゴミは処分できますか？

A：ゴミは分別方法を指定します。

- ・燃えるゴミ ⇒ 指定のゴミ袋に入れて、ゴミ置き場へ。
※受付時に指定のゴミ袋を1枚お渡しします。
- ・それ以外のゴミ ⇒ お持ち帰りください。

Q：お酒・タバコは販売していますか？

A：どちらも販売しておりません、

Q：バリアフリーの部屋はありますか？

A：申し訳ございません。バリアフリー対応の部屋はございません。

Q：周辺で買い物はできますか？

A：町内の商店、コンビニエンスストアなら車で約10分程度、スーパーマーケットなら富川方面へ車で約20分程度かかります。

Q：周辺に温泉はありますか？

A：約500m離れた場所に【びらとり温泉ゆから】があります。
日帰り入浴 10時～22時まで（最終受付21時30分まで）

二風谷ファミリーランドキャンプ場に関するよくあるご質問（FAQ）

Q：近隣で食事が出来る場所はありますか？

A：【びらとり温泉ゆから】にレストランがあり、【びらとり和牛】や【びらとりトマト】などの地場産食材を使った料理が楽しめます。

Q：周辺に病院はありますか？

A：車で約10分に、平取町国民健康保険病院（☎01457-2-2201）があります。

Q：気温はどの位ですか？

A：天候によりますが風のあるときなどは夏でも夜間は肌寒く感じられますので、長袖の上下が必携です。（虫除けにもなります。）

Q：虫（蚊など）はいますか？

A：自然が豊富な場所ですので、蚊やアブなどたくさんいます。
長袖の上下の着用、薬や虫除けなど忘れないようにしてください。