

# 平取町地域公共交通に関するアンケート

平取町内の交通サービスは、路線バスの他に、民間のサービスとして、ハイヤー・介護タクシー、町営のサービスとして、デマンドバス・スクールバス・病院送迎バス（貫気別地区のみ）・社会福祉バス・サロンバスがあります。貫気別地区は、路線バスの利用者の大幅な減少により、令和5年度から路線バスが廃止となりました。路線バスの廃止に伴う代替交通として町でデマンドバスを運行していますが、従来と同様のサービスを提供することは難しく、他の自治体の取組にみられるような、ボランティアドライバーによる相乗りサービス等、町内で実現可能な新しい交通サービスについても検討を進めたいと考えています。

つきましては、今回のアンケートにより、皆さまから率直な意見を伺い、平取町に相応しい交通サービスの在り方を検討して参りますので、皆さまのご協力をお願いいたします。

- 対象者等：平取町に住民登録をされている16歳以上の方  
※本アンケートは、公共交通を利用していない方も対象としていますが、世帯の中で公共交通をよく利用される方がいらっしゃる場合は、その方が優先してご回答ください。

- 回答方法：以下の①又は②のいずれかで回答

- ① 本紙：同封の返信用封筒で返送（まちづくり課地域戦略係宛）、又は、役場支所・ふれあいセンターに設置された回収箱へ投函  
② Web 回答フォーム：右の2次元コード、又は、下記のURLから回答フォームに接続して回答



URL <https://forms.office.com/r/bkEOYqWRKD>

※ 世帯の中の複数の方に回答いただける場合、2人目以降は②Web 回答フォームからご回答ください。

- 回答メ切：令和5年9月20日（水）まで

## ① あなたご自身のことについてお聞きします。

問1 あなたの性別をお教えてください。（○は1つ）

1. 男性      2. 女性      3. 回答しない

問2 あなたの年齢をお教えてください。（○は1つ）

1. 20歳未満      2. 20～29歳      3. 30～39歳      4. 40～49歳      5. 50～59歳  
6. 60～64歳      7. 65～69歳      8. 70～74歳      9. 75～79歳      10. 80～84歳  
11. 85歳以上

問3 職業についてお教えてください。（○は1つ）

1. 会社員・団体職員      2. 公務員      3. 自営業      4. 主婦・主夫  
5. パート・アルバイト      6. 高校生      7. 専門学生・大学生  
8. 無職      9. その他（      ）

問4 お住まいの地区（字名）をお教えてください。（○は1つ）

1. 川向      2. 紫雲古津      3. 去場      4. 荷菜      5. 本町      6. 小平  
7. 二風谷      8. 荷負      9. 貫気別      10. 旭      11. 芽生      12. 長知内  
13. 幌毛志      14. 振内町      15. 岩知志      16. 豊糠      17. 仁世宇

次のページにお進みください⇒



**問11** 路線バス（道南バス）について、「困っている」ことがあれば教えてください。  
 （当てはまるもの全てに○）

- |  |                    |
|--|--------------------|
| 1. 運行便数が増えたとよい                             | 2. 運行時間帯が合わない      |
| 3. 運賃がもう少し安いとよい                            | 4. 車両の乗降がもう少し楽だとよい |
| 5. 高速バスや他の路線バスとの乗継ぎの接続時間がもう少し短いとよい         |                    |
| 6. 高速バスや他の路線バスとの乗継ぎ場所がもっと使いやすいとよい          |                    |
| 7. 路線や時刻、利用方法などがもう少しわかりやすく簡単だとよい           |                    |
| 8. バス停に待合所がほしい（バス停名：_____）                 |                    |
| 9. 高速ペガサス号（浦河～札幌）の便数が少なく不便                 |                    |
| 10. 高速ペガサス号の札幌発 17時の便が平取町へのアクセスが悪いため利用できない |                    |
| 11. 今の路線バスで問題なく移動できており、困っていない（概ね満足している）    |                    |

**問12** 路線バス（道南バス）利用しない方へお聞きします。利用しない理由について教えてください。  
 （当てはまるもの全てに○）

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 徒歩・自転車で問題なく移動できているから | 2. 自分で自動車を運転できるから   |
| 3. 周りの人が自動車に乗せてくれるから    | 4. 自動車に比べると不便だから    |
| 5. 外出する用事があまりないから       | 6. 身体的に困難だから        |
| 7. 利用料金が高いから            |                     |
| 8. 他の交通手段との乗り継ぎが良くないから  | 9. 自宅や外出先を走っていないから。 |
| 10. バスについてよく知らないから      |                     |
| 11. その他（_____）          |                     |

**② 平取町内や日高町に外出する際の状況を、外出目的別にお聞きします。**

下の問1で、あなたの平取町内や日高町への外出において、頻度が多い外出目的を3つまで選び、選んだ目的の外出について、問2～問6の質問にそれぞれお答えください。

問いの内容	1つめの目的	2つめの目的	3つめの目的
<b>問1 外出目的</b> あなたが平取町内や日高町に外出する際の目的を選んでください。 ※1度の外出で複数の用事を済ませることが多い場合、当てはまるもの全てに○	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 官公庁・銀行・郵便局等 6. 温泉 7. 趣味・習い事・老人クラブ等 8. その他の用事 （_____）	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 官公庁・銀行・郵便局等 6. 温泉 7. 趣味・習い事・老人クラブ等 8. その他の用事 （_____） 9. 1つめの目的以外の外出はしない	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 官公庁・銀行・郵便局等 6. 温泉 7. 趣味・習い事・老人クラブ等 8. その他の用事 （_____） 9. 1つめ、2つめの目的以外の外出はしない

問いの内容	1つめの目的	2つめの目的	3つめの目的
<b>問2 目的地</b> 問1の目的で外出する際の目的地をそれぞれ1つだけ選んでください。 ※同じ外出目的で目的地が複数ある場合、1～3つめの目的に分けて記載	1. 本町地区 2. 二風谷地区 3. 荷負地区 4. 貫気別地区 5. 振内地区 6. 町内の他地区 ( ) 7. 日高町富川地区 8. 日高町内の他地区 ( )	1. 本町地区 2. 二風谷地区 3. 荷負地区 4. 貫気別地区 5. 振内地区 6. 町内の他地区 ( ) 7. 日高町富川地区 8. 日高町内の他地区 ( )	1. 本町地区 2. 二風谷地区 3. 荷負地区 4. 貫気別地区 5. 振内地区 6. 町内の他地区 ( ) 7. 日高町富川地区 8. 日高町内の他地区 ( )
<b>問3 外出頻度</b> 問1の目的、問2の目的地の外出をする頻度を1つ選んでください。(それぞれ○は1つ)	1. ほぼ毎日(週5回以上) 2. 週3～4回 3. 週1～2回 4. 月に1～3回 5. 年に3回以上 6. 年に3回未満	1. ほぼ毎日(週5回以上) 2. 週3～4回 3. 週1～2回 4. 月に1～3回 5. 年に3回以上 6. 年に3回未満	1. ほぼ毎日(週5回以上) 2. 週3～4回 3. 週1～2回 4. 月に1～3回 5. 年に3回以上 6. 年に3回未満
<b>問4 曜日</b> 問1の目的、問2の目的地の外出をする曜日を選んでください。(それぞれ○は1つ)	1. 平日のみ 2. 週末のみ 3. 平日と週末両方	1. 平日のみ 2. 週末のみ 3. 平日と週末両方	1. 平日のみ 2. 週末のみ 3. 平日と週末両方
<b>問5 交通手段 (夏期)</b> 夏期に問1の目的、問2の目的地の外出の際に、最も利用する経路で利用する手段を全てお答えください。 ※複数の交通手段を乗り継ぐ場合、 <b>利用するもの全て</b> に○	1. 路線バス(道南バス) 2. デマンドバス 3. 病院送迎バス (デマンドバス以外) 4. スクールバス 5. びらっくる 6. ハイヤー・タクシー 7. 自家用車(自分で運転) 8. 自家用車(家族等の送迎) 9. バイク・原付 10. 徒歩・自転車 11. その他( )	1. 路線バス(道南バス) 2. デマンドバス 3. 病院送迎バス (デマンドバス以外) 4. スクールバス 5. びらっくる 6. ハイヤー・タクシー 7. 自家用車(自分で運転) 8. 自家用車(家族等の送迎) 9. バイク・原付 10. 徒歩・自転車 11. その他( )	1. 路線バス(道南バス) 2. デマンドバス 3. 病院送迎バス (デマンドバス以外) 4. スクールバス 5. びらっくる 6. ハイヤー・タクシー 7. 自家用車(自分で運転) 8. 自家用車(家族等の送迎) 9. バイク・原付 10. 徒歩・自転車 11. その他( )
<b>問6 交通手段 (冬期)</b> 冬期に問1の目的、問2の目的地の外出の際に、最も利用する経路で利用する手段を全てお答えください。 ※複数の交通手段を乗り継ぐ場合、 <b>利用するもの全て</b> に○	1. 路線バス(道南バス) 2. デマンドバス 3. 病院送迎バス (デマンドバス以外) 4. スクールバス 5. びらっくる 6. ハイヤー・タクシー 7. 自家用車(自分で運転) 8. 自家用車(家族等の送迎) 9. バイク・原付 10. 徒歩・自転車 11. その他( )	1. 路線バス(道南バス) 2. デマンドバス 3. 病院送迎バス (デマンドバス以外) 4. スクールバス 5. びらっくる 6. ハイヤー・タクシー 7. 自家用車(自分で運転) 8. 自家用車(家族等の送迎) 9. バイク・原付 10. 徒歩・自転車 11. その他( )	1. 路線バス(道南バス) 2. デマンドバス 3. 病院送迎バス (デマンドバス以外) 4. スクールバス 5. びらっくる 6. ハイヤー・タクシー 7. 自家用車(自分で運転) 8. 自家用車(家族等の送迎) 9. バイク・原付 10. 徒歩・自転車 11. その他( )

次のページにお進みください⇒

### ③ 日高町以外の平取町外(苫小牧市など)に外出する際の状況をお聞きします。

下の問1で、あなたの日高町以外の平取町外への外出において、頻度が多い外出目的を3つまで選び、選んだ目的の外出について、問2～問6の質問にそれぞれお答えください。

問いの内容	1つめの目的	2つめの目的	3つめの目的
<b>問1 外出目的</b> あなたが日高町以外の平取町外に外出する際の目的を選んでください。 ※1度の外出で複数の用事を済ませることが多い場合、 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">当てはまるもの全て</span> に○	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 官公庁・銀行・郵便局等 6. 温泉 7. 趣味・習い事・観光等 8. その他の用事 ( ) 9. 町外にほとんど行かない(年1回未満)	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 官公庁・銀行・郵便局等 6. 温泉 7. 趣味・習い事・観光等 8. その他の用事 ( ) 9. 町外にほとんど行かない(年1回未満)	1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 官公庁・銀行・郵便局等 6. 温泉 7. 趣味・習い事・観光等 8. その他の用事 ( ) 9. 町外にほとんど行かない(年1回未満)
<b>問2 目的地</b> 問1の目的で外出する際の目的地をそれぞれ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1つ</span> だけ選んでください。 ※同じ外出目的で目的地が複数ある場合、1～3つめの目的に分けて記載	1. 苫小牧市 2. 千歳市 3. 札幌市 4. その他 ( )	1. 苫小牧市 2. 千歳市 3. 札幌市 4. その他 ( )	1. 苫小牧市 2. 千歳市 3. 札幌市 4. その他 ( )
<b>問3 外出頻度</b> 問1の目的、問2の目的地の外出をする頻度を1つ選んでください。(それぞれ○は <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1つ</span> )	1. 週2回以上 2. 週1回程度 3. 月に1～3回程度 4. 2～3ヶ月に1回程度 5. 半年に1回程度 6. 年に1回程度	1. 週2回以上 2. 週1回程度 3. 月に1～3回程度 4. 2～3ヶ月に1回程度 5. 半年に1回程度 6. 年に1回程度	1. 週2回以上 2. 週1回程度 3. 月に1～3回程度 4. 2～3ヶ月に1回程度 5. 半年に1回程度 6. 年に1回程度
<b>問4 曜日</b> 問1の目的、問2の目的地の外出をする曜日を選んでください。(それぞれ○は <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1つ</span> )	1. 平日のみ 2. 週末のみ 3. 平日と週末両方	1. 平日のみ 2. 週末のみ 3. 平日と週末両方	1. 平日のみ 2. 週末のみ 3. 平日と週末両方
<b>問5 交通手段(夏期)</b> 夏期に問1の目的、問2の目的地の外出の際に、最も利用する経路で利用する手段を全てお答えください。 ※複数の交通手段を乗り継ぐ場合、 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">利用するもの全て</span> に○	1. 路線バス(道南バス) 2. 高速バス(ペガサス号) 3. JR 4. デマンドバス 5. 病院送迎バス(デマンドバス以外) 6. スクールバス 7. びらっくる 8. ハイヤー・タクシー 9. 自家用車(自分で運転) 10. 自家用車(家族等の送迎) 11. バイク・原付 12. 徒歩・自転車 13. その他( )	1. 路線バス(道南バス) 2. 高速バス(ペガサス号) 3. JR 4. デマンドバス 5. 病院送迎バス(デマンドバス以外) 6. スクールバス 7. びらっくる 8. ハイヤー・タクシー 9. 自家用車(自分で運転) 10. 自家用車(家族等の送迎) 11. バイク・原付 12. 徒歩・自転車 13. その他( )	1. 路線バス(道南バス) 2. 高速バス(ペガサス号) 3. JR 4. デマンドバス 5. 病院送迎バス(デマンドバス以外) 6. スクールバス 7. びらっくる 8. ハイヤー・タクシー 9. 自家用車(自分で運転) 10. 自家用車(家族等の送迎) 11. バイク・原付 12. 徒歩・自転車 13. その他( )

問いの内容	1つめの目的	2つめの目的	3つめの目的
<b>問6 交通手段 (冬期)</b> 冬期に問1の目的、問2の目的地の外出の際に、最も利用する経路で利用する手段を全てお答えください。 ※複数の交通手段を乗り継ぐ場合、 <b>利用するもの全て</b> に○	1. 路線バス(道南バス) 2. 高速バス(ペガサス号) 3. JR 4. デマンドバス 5. 病院送迎バス(デマンドバス以外) 6. スクールバス 7. びらっくる 8. ハイヤー・タクシー 9. 自家用車(自分で運転) 10. 自家用車(家族等の送迎) 11. バイク・原付 12. 徒歩・自転車 13. その他( )	1. 路線バス(道南バス) 2. 高速バス(ペガサス号) 3. JR 4. デマンドバス 5. 病院送迎バス(デマンドバス以外) 6. スクールバス 7. びらっくる 8. ハイヤー・タクシー 9. 自家用車(自分で運転) 10. 自家用車(家族等の送迎) 11. バイク・原付 12. 徒歩・自転車 13. その他( )	1. 路線バス(道南バス) 2. 高速バス(ペガサス号) 3. JR 4. デマンドバス 5. 病院送迎バス(デマンドバス以外) 6. スクールバス 7. びらっくる 8. ハイヤー・タクシー 9. 自家用車(自分で運転) 10. 自家用車(家族等の送迎) 11. バイク・原付 12. 徒歩・自転車 13. その他( )

#### ④ 平取町の今後の公共交通についてお聞きします。

**問1** 近年、路線バスは、全国的にも、運賃収入が少なく行政による運行経費の財政負担が大きくなっているのに加えて、バスドライバーも不足し、路線の廃止や減便をせざるを得ないケースが多くなっています。このような中で、平取町の公共交通の利便性を確保していくためには、町役場による相応の財政負担が必要になります。公共交通の利便性と町の財政負担のあり方について、あなたの考えに最も近いものを選んでください。(○は**1つ**)

1. 町の財政負担(路線バスの運行補助、町営バスの運行経費、バスドライバー確保の補助等への町の財政からの支出)を増やしても、今以上に公共交通の利便性向上を図るべき
2. 現在と同程度の町の財政負担で、現在と同程度の公共交通の利便性を維持すべき
3. 公共交通の利便性を落としても、町の財政負担を減らすべき
4. わからない
5. その他( )

**問2** 町デマンドバスの運賃は、現在は「無料」ですが、令和元年12月までは有料で運行していました。今後、継続的に国の交付金を財源に交通サービスを進めるにあたって、再び有料にすることも考えていますが、利用にあたって、いくらまでなら運賃をご負担いただけますでしょうか?なお、現在、デマンドバスを利用されていない方はご自身が将来デマンドバスを利用することを想定してご回答ください。

① 振内エリアや貫気別エリアから中心部(本町)まで、また、本町から日高町富川までなど、エリア間の利用の場合(○は**1つ**)

1. 500円    2. 300円    3. 200円以下    4. 有料の場合は利用しない
5. 利用しないため、わからない    6. その他( )

② 振内・岩知志間や貫気別・荷負間等のエリア内の利用の場合(○は**1つ**)

1. 500円    2. 300円    3. 200円以下    4. 有料の場合は利用しない
5. 利用しないため、わからない    6. その他( )

次のページにお進みください⇒

**問3** 町の公共交通が今より便利になったら、あなたの行動は変わるとおもいますか。（**当てはまるもの全て**に○）

1. 町内の移動の範囲が広がると思う
2. 町内の移動の頻度が増えると思う
3. 町外（苫小牧や札幌など）へ移動の範囲が広がると思う
4. 町外（苫小牧や札幌など）へ移動の頻度が増えると思う
5. 公共交通が便利になっても行動は変わらない

**問4** 今後、平取町における公共交通の利便性向上を図るうえで、オンラインサービス（スマートフォンやパソコン等でインターネットを利用して行うサービス）を提供することも考えられるため、インターネットが利用可能かお答えください。（○は**1つ**）

1. スマートフォンを所有しており、問題なく利用できると思う
2. スマートフォンを所有しているが、利用できるかわからない
3. スマートフォンは所有していないが、パソコンやタブレットで利用できる
4. スマートフォンは所有していないが、携帯電話で利用できる
5. スマートフォン、パソコン、携帯電話等のインターネットが利用できる機器を所有していない
6. その他（ ）

**問5** 今後、平取町における公共交通の利便性向上を図るうえで次のような交通に関する新たなサービスが導入された場合に、利用したい・利用しても良いと思うものを全て選んでください。（**当てはまるもの全て**に○）

1. スマートフォン等を利用するオンラインでのデマンドバス等の予約
2. スマートフォン等を利用するオンラインでのデマンドバスの運行状況（バスの走行位置・到着予定時刻等）の確認  
【路線バスは、現在も「バスキタ！道南バス」により、運行状況を提供中です。】
3. スマートフォン等を利用するオンラインでのバス運賃の決済
4. ICカード等によるバス運賃のキャッシュレス支払い
5. ボランティアが所有・運転する自家用車に相乗りさせてもらうサービス  
【ボランティア運送：町民の有志にボランティア登録をしてもらい、利用者が希望する移動とボランティアが予定している移動等を結び付けて、一致すれば相乗りを手配するサービスです。無料・ガソリン代の実費程度の有料・一定料金の有料のパターンがあります。】
6. 利用したい・利用しても良いと思うサービスは無い

**問6** 問5で挙げられた「5. ボランティアが所有・運転する自家用車に相乗りさせてもらうサービス」が導入された場合、ご自身のお車で利用者を相乗りさせるボランティアドライバーとして、参加・登録することは考えられますか？（○は**1つ**）

1. ガソリン代など、一定の料金（報酬）がもらえるのであれば、参加・登録したい
2. 自身の予定に合わせて、無料で乗せるのであれば、参加・登録したい
3. 有料・無料のいずれでも、参加・登録したい
4. 自家用車や自動車免許は持っているが、参加・登録したくない（問7へ）
5. 自家用車、自動車免許を持っていないため、参加・登録できない
6. その他（ ）

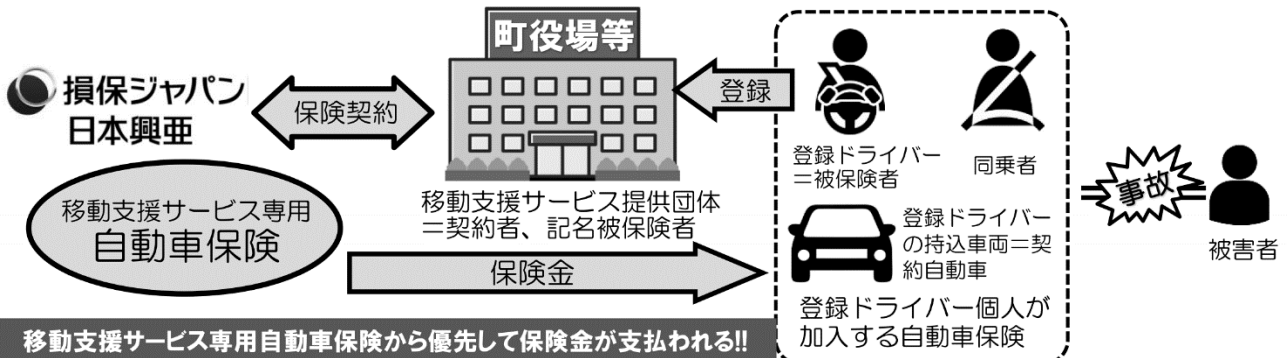
**問7** 問6で「自家用車や自動車免許は持っているが参加・登録したくない」と回答した方にお聞きします。その理由についてお教えてください。（当てはまるもの全てに○）

1. 運転中または乗車中に交通事故を起こさないか不安があるから
2. 交通事故が万が一起きた際に自身が加入する自動車保険を利用したくないから（※参考資料）
3. 利用者から金銭を授受することに抵抗があるから
4. その他（ ）

**参考資料**

ボランティアドライバー等が自ら所有する自動車で移動支援サービスを提供している間の事故を、ドライバー加入の保険ではなく、運営主体（市町村等）が加入する「移動支援サービス専用自動車保険」で優先して補償する民間の保険（損保ジャパン日本興亜）があるため、町役場でこのような保険に加入することも検討します。

契約者・記名被保険者	移動支援サービス提供団体 運営主体（自治体やNPO団体等）が自ら移動支援サービスを提供していること等が条件となる
対象自動車	登録ドライバー等が所有する自動車（記名被保険者が事前に承認したもの）
対象事故	移動支援サービスのために自宅を出発した時から自宅に帰着した時までの間に発生した事故



**問8** 問5で挙げられた「5. ボランティアが所有・運転する自家用車に相乗りさせてもらうサービス」に関する意見として、当てはまるものはありますか？（当てはまるもの全てに○）

1. 電話などで予約するのが大変である
2. 出かけたい（帰りたい）時間が直前までわからないことが多く、直前に予約をしてもちょうど良いボランティアドライバーが見つからないのではないか
3. 運転中または乗車中に交通事故が起きないか不安がある
4. 交通事故が万が一起きた際は運営主体（町等）が加入する自動車保険が適用されると不安が減る
5. 利用者からボランティアドライバーに直接お金を渡すのは不安がある
6. 報酬を支払うことや報酬をもらうことに抵抗がある
7. 無料で乗せてもらうのは申し訳ない
8. その他（ ）

**問9** その他、公共交通全般について、ご意見等ございましたらお聞かせください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。回答いただいた調査票は、返信用封筒に入れ、9月20日（水）までに、郵便ポスト又はアンケート投函箱に投函してください。（切手不要）